

Mise en conformité RGAA : comment procéder ?

01. ANTICIPER L'ACCESSIBILITÉ DÈS LA CONCEPTION

Ne laissez pas le RGAA/EAA débarquer en invité surprise en fin de projet. Mettez-le dans le cahier des charges, au même titre que le design ou le SEO, avec des critères précis à atteindre.

Exemple : corriger une palette au moment du design prend quelques minutes. En production ou après mise en ligne, cela peut prendre des jours pour rester cohérent avec la charte et éviter les retouches en cascade.

04. PRIORISER LES CORRECTIONS À FORT EFFET

Vouloir tout corriger, c'est le meilleur moyen de ne rien livrer dans les temps. Concentrez-vous sur ce qui améliore vraiment le score... et l'expérience utilisateur.

Exemple : rendre un bouton clair et accessible au clavier, ce n'est pas qu'un confort d'usage : pour les personnes qui utilisent un lecteur d'écran, c'est la condition pour pouvoir accéder au service.

02. MESURER SANS FILTRE POUR ÊTRE CRÉDIBLE

Un audit objectif par un tier spécialiste, c'est un miroir qui ne triche pas. Pas de "score maison" flatteur : on veut voir les vrais points bloquants.

Exemple : un site peut briller par son design... et se révéler inutilisable au clavier ou illisible pour un lecteur d'écran. Et ça, difficile de le voir si on n'est pas expert.

05. IMPLIQUER TOUTES LES PARTIES PRENANTES

L'accessibilité, c'est un sport d'équipe. Responsable webmarketing, UI designer, développeurs front, webmaster, prestataires et experts externes doivent jouer ensemble pour éviter les passes ratées.

Exemple : un atelier commun avec le prestataire web peu débloquent, en 30 minutes, un point technique qui traînait depuis des semaines.

03. SE METTRE EN ACTION ET NON EN RÉACTION APRÈS UN SCORE DÉCEVANT

Un score en dessous des attentes ? Ne paniquez pas. Agissez rapidement sur ce qui bouge l'aiguille sans casser le site. Préparez la suite méthodiquement pour un prochain audit. Le chemin vers le sommet est tout aussi important.

Exemple : cibler d'abord les corrections rapides comme les balises alt, puis intégrer progressivement des actions plus lourdes comme la transcription textuelle des audios.

